

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Definicje

1. **Dane Osobowe** – wprowadzone przez Użytkownika informacje w ramach formularza rejestracji na Wydarzenie, stanowiące dane osobowe w rozumieniu RODO.
2. **Formularz rejestracji na Wydarzenie** - usługa elektroniczna, formularz rejestracji dostępny na Stronie Internetowej umożliwiający Użytkownikowi zgłoszenie uczestnictwa w Wydarzeniu.
3. **Umowa** - umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usług Elektronicznych na Stronie Internetowej, której przedmiotem jest Świadczenie Usług Elektronicznych w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie.
4. **Usługi Elektroniczne** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną.
5. **Usługodawca** – Chefs Culinar Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnobrzegu (39-400), ul. Litewska 10, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416973, NIP: 9552330912, REGON: 321189055, BDO: 000067154, kapitał zakładowy 110 000 000,00 zł.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca użytkownikiem Internetu, korzystająca ze Strony Internetowej i Formularza rejestracji na Wydarzenie.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Strony Internetowej, ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
9. **Strona Internetowa** - strona internetowa dostępna pod adresem: www.chefsculinar-wydarzenia.pl prowadzona przez Usługodawcę.
10. **Wydarzenie** – wydarzenie „Targi gastronomiczne Chefs Culinar: Wiosna. Lato. Kreatywność”, które odbędzie się w Hotelu Terminal – Terminal Event Center, ul. Rakietowa 33, 54-615 Wrocław dnia 17.04.2024.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strony Internetowej oraz związane z tym prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy.
2. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Strony Internetowej Usługi Elektroniczne na zasadach określonych w Regulaminie i w tym zakresie Użytkownicy zawierają z Usługodawcą Umowy o świadczenie w/w Usług Elektronicznych.
3. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej obowiązuje przez okres korzystania przez Użytkownika z Usługi Elektronicznej i wygasa z chwilą rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z Usługi Elektronicznej.
4. Usługi Elektroniczne polegają na udostępnieniu Użytkownikom możliwości zapoznania się z informacjami o Wydarzeniu, otrzymania informacji na temat Wydarzenia oraz umożliwieniu Użytkownikom rejestracji uczestnictwa

w Wydarzeniu poprzez wypełnienie oraz przesłanie Formularza rejestracji na Wydarzenie.

5. Usługa Elektroniczna Formularz rejestracji na Wydarzenie ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą przesłania Formularza rejestracji na Wydarzenie albo z chwilą wcześniejszego przerwania przez Użytkownika procesu rejestracji na Wydarzenie za jego pośrednictwem.
6. Usługi Elektroniczne świadczone są nieodpłatnie. Użytkownik ponosi jedynie koszty połączenia ze Stroną Internetową zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

III. Zasady korzystania ze Strony Internetowej

1. Korzystając ze Strony Internetowej Użytkownik zobowiązuje się korzystać z niej zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu oraz normami społecznymi i obyczajowymi. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na jakikolwiek zapis Regulaminu, wówczas zobowiązany jest do powstrzymania się od korzystania ze Strony Internetowej.
2. Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać ze Strony Internetowej w celach niezgodnych z prawem. Zabrania się umieszczania treści bezprawnych, nieodpowiednich oraz naruszających moralność publiczną lub dobre obyczaje.

IV. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania ze Strony Internetowej i oferowanych za jej pośrednictwem Usług Elektronicznych niezbędne jest spełnienie następujących wymogów technicznych:
 - a) posiadanie sprzętu z dostępem do Internetu;
 - b) zainstalowanie najnowszej wersji przeglądarki, z systemem operacyjnym Windows, Mac OS na komputerach, iOS lub Android na urządzeniach mobilnych i przeglądarką internetową Chrome w wersji min. 123.0.6312.52, FireFox min. 123.0.1, Safari min. 15.6 lub Android, iOS;
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie może gwarantować prawidłowości funkcjonowania Strony Internetowej i może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług Elektronicznych.
3. Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z wszelkich usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Usługobiorców przez osoby nieuprawnione, dlatego Usługobiorcy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

V. Prawa własności intelektualnej

1. Korzystając z Strony Internetowej Użytkownik może mieć styczność ze znakami handlowymi, utworami lub treściami do których prawa własności intelektualnej należą do Usługodawcy lub podmiotów trzecich.
2. Pobieranie i kopiowanie treści zamieszczonych na Stronie Internetowej dozwolone jest wyłącznie do prywatnego, niekomercyjnego użytku. Jakiegokolwiek korzystanie z tych materiałów poza ten zakres wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące nienależytego działania Strony Internetowej Użytkownik może zgłaszać na adres e-mail: marketing@chefsculinar.pl lub na adres siedziby Usługodawcy. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia.
2. W reklamacji Użytkownik powinien podać co najmniej: swoje imię i nazwisko, adres e-mail, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji oraz wszystkie okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku braku w treści reklamacji danych umożliwiających właściwe rozpatrzenie reklamacji, Usługodawca może zwrócić się do składającego reklamację o uzupełnienie danych.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź wysłana zostanie na adres e-mail Użytkownika wskazany w treści reklamacji, ewentualnie przekazana w inny sposób uzgodniony indywidualnie z Użytkownikiem.
4. Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.
5. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Strona Internetowa oraz wszystkie Usługi Elektroniczne za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awarią lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza, za pomocą którego Użytkownik korzysta ze Strony Internetowej, naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.
6. Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Strony Internetowej w celu jej ulepszenia, dodawania nowych funkcjonalności lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.

VII. Zakończenie korzystania ze Strony Internetowej

1. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie i bez podawania przyczyn zakończy korzystanie ze Strony Internetowej.
2. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych może być w każdej chwili rozwiązana przez Użytkownika poprzez zamknięcie Strony Internetowej lub rezygnację z wypełnienia i przesłania Formularza rejestracji na Wydarzenie.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w związku z udziałem w Wydarzeniu znajdują się w klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych uczestników w związku z udziałem w Wydarzeniu, dostępnej na Stronie Internetowej.

IX. Postanowienia końcowe

1. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem Usługodawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawa.